

ARCA publicó indicadores de agua potable y saneamiento del año 2021

Oportunidades de negocio para el sector de agua, saneamiento e infraestructura:

La [Agencia de Regulación y Control del Agua](#) (ARCA) publicó recientemente el Boletín Estadístico del Año 2021: [Benchmarking de Prestadores Públicos de los servicios de Agua Potable y Saneamiento en el Ecuador](#).

Este documento contiene un resumen de los principales indicadores de gestión de los servicios de agua potable y saneamiento a nivel urbano de los 221 cantones del Ecuador.

La información recopilada por ARCA sigue la metodología de [Aguarating](#) que permite comparar el desempeño de los prestadores de servicios según 5 niveles de eficiencia (eficiente, bueno, aceptable, regular y deficiente).

A continuación presentamos los resultados del Benchmarking a nivel nacional:

- * Cobertura del servicio de agua potable: 78.75%*
- * Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario: 59.62%*
- * Continuidad de servicio de agua potable: 91.03%*
- * Costo unitario del metro cúbico de agua potable: USD 0.94*
- * Agua no contabilizada: 48.35%*

El Anexo del Boletín Estadístico 2021 contiene estos y otros indicadores técnicos clasificados según provincias y cantones.

Fuente: [Agencia de Regulación y Control del Agua](#), 31-diciembre-2022.

ANEXO

Tabla 9 Resumen de resultados de indicadores nacionales

Indicadores 2021	Categorías					Promedio Nacional
	A	B	C	D	E	
Cobertura del servicio de agua potable	93,35%	84,53%	79,49%	62,41%	68,93%	78,75%
Cobertura del servicio de alcantarillado	82,37%	65,80%	61,16%	41,98%	19,51%	59,62%
Continuidad del servicio de agua potable	96,02%	95,08%	89,67%	87,96%	84,72%	91,03%
Costo Unitario del metro cúbico de Agua Potable	0,59	0,67	1,05	1,38	1,25	0,94
Agua No Contabilizada	35,58%	46,57%	53,70%	51,40%	S/D	48,35%
Eficiencia en la Solución a Tiempo de las Peticiones Quejas y Reclamos	97,05%	95,41%	91,03%	92,60%	S/D	93,0%
Nivel de conformidad en análisis físico-químicos para agua potable	99,77%	98,32%	97,77%	96,35%	S/D	98,00%
GADM que cumplen con la cantidad de análisis exigidos por norma	14	33	37	6	0	N/A
Nivel de conformidad en análisis microbiológicos para agua potable	100,00%	99,34%	97,20%	97,19%	S/D	98,13%

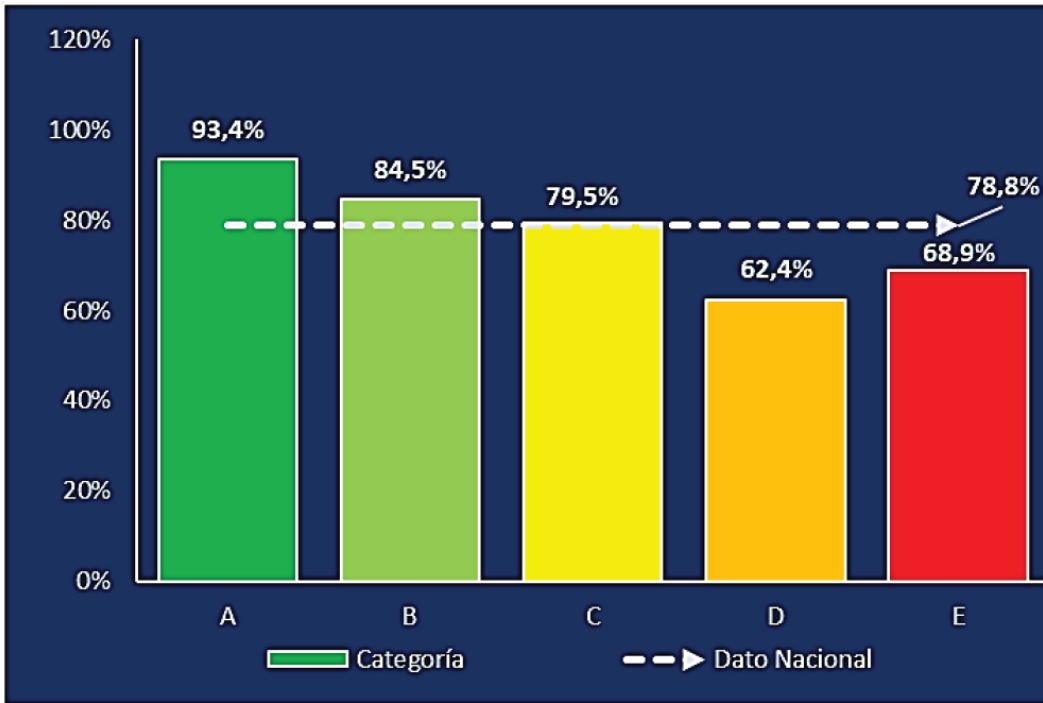
Elaborado por: Agencia de Regulación y Control del Agua

Ilustración 3 Categorías del servicio

CATEGORÍA DEL PRESTADOR	RANGO EFICIENCIA DEL SERVICIO (ES)	NIVEL
A	$80 \leq ES \leq 100$	EFICIENTE
B	$70 \leq ES < 80$	BUENO
C	$50 \leq ES < 70$	ACEPTABLE
D	$30 \leq ES < 50$	REGULAR
E	$ES < 30$	DEFICIENTE

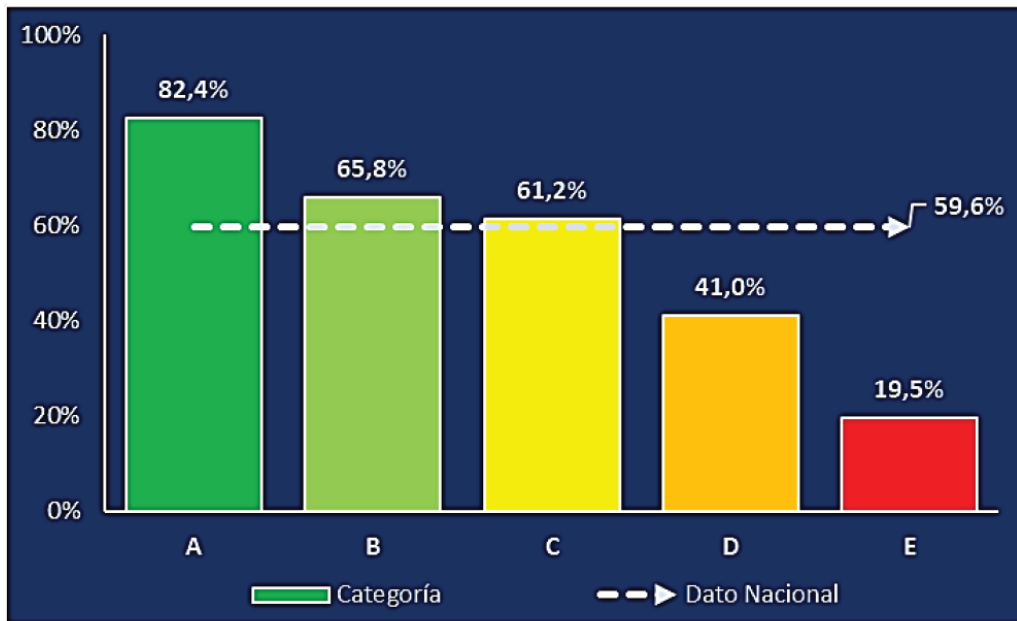
Elaborado por: Agencia de Regulación y Control del Agua

Ilustración 5 Indicador de cobertura del servicio de agua potable



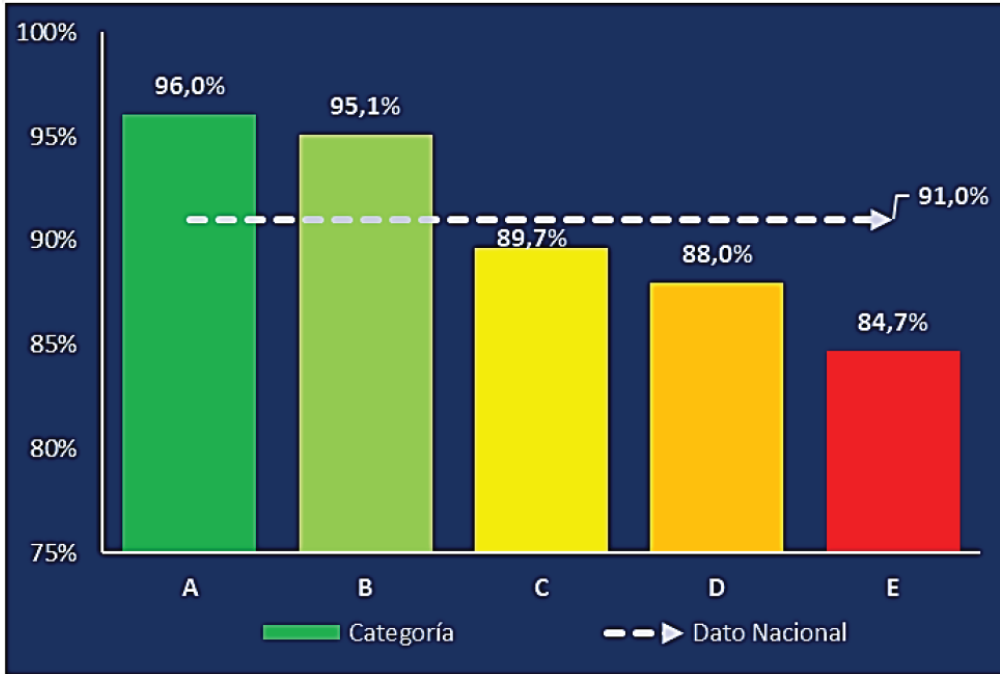
Elaborador por: Agencia de Regulación y Control del Agua

Ilustración 6 Indicador de cobertura del servicio de alcantarillado en el área urbana



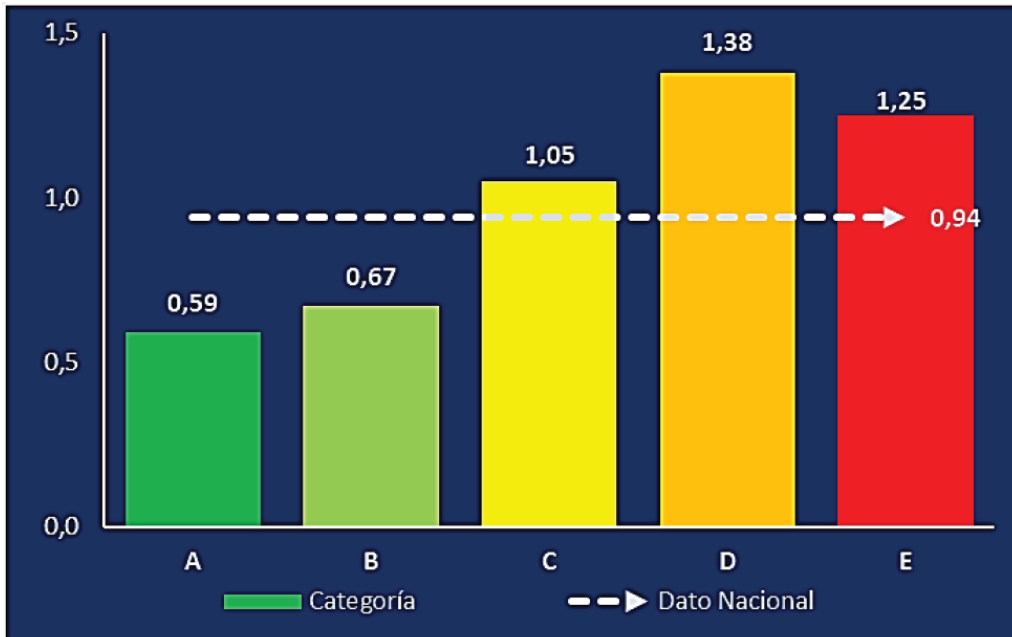
Elaborador por: Agencia de Regulación y Control del Agua

Ilustración 7 Indicador de continuidad del servicio de agua potable



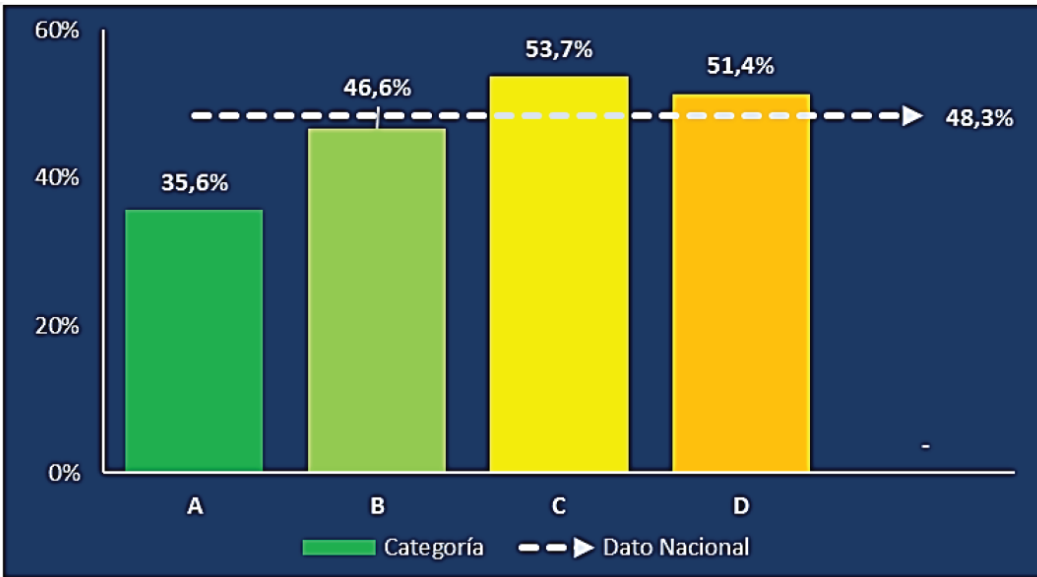
Elaborado por: Agencia de Regulación y Control del Agua

Ilustración 8 Indicador de costo unitario del metro cúbico de agua potable



Elaborado por: Agencia de Regulación y Control del Agua

Ilustración 9 Indicador de agua no contabilizada



Elaborado por: Agencia de Regulación y Control del Agua